

## Seite an Seite - Alltagshilfe & Pflegeberatungsstelle K. Geldmacher

### Leistungskonzept (nach AnFöVO)

#### Kontaktdaten

##### 1. Anbieterin:

Name: Kathrin Geldmacher  
Adresse: Am großen Dern 36a  
40625 Düsseldorf  
E-Mail, privat: Kathrin.Geldmacher@web.de  
Tel. privat: 0157 71673192 (nur in dringenden Fällen, sonst bitte die dienstliche Nummer nutzen)

##### 2. Angebot:

Name: *Seite an Seite – Alltagshilfe & Pflegeberatungsstelle K. Geldmacher*  
E-Mail-Adresse: info@alltagshilfe-seiteanseite.de  
Tel. dienstlich: 0163 9287173  
Fax: N.N.  
Homepage: www.alltagshilfe-seiteanseite.de

##### 3. Anerkennungsbehörde:

Stadt: Landeshauptstadt Düsseldorf  
Amt: Amt für Soziales und Jugend  
Referat: Seniorenreferat (50/223)  
-Unterstützung im Alltag-  
Adresse: Willi-Becker-Allee 8  
40227 Düsseldorf  
E-Mail: unterstuetzung-im-alltag@duesseldorf.de

#### Herausforderung Pflegebedürftigkeit

Menschen, die pflegebedürftig werden oder plötzlich erkranken, benötigen viel Unterstützung. Diese herausfordernde Situation meistern in vielen Fällen die Angehörigen. Ist ein Pflegedienst für die Grundpflege oder Medikamentengabe vor Ort, entlastet dies die Familie zwar bereits stark, die Verwandten tragen aber dennoch meist allein die Verantwortung für die zahlreichen weiteren Aufgaben, die rund um Einkauf, Haushalt und Betreuung anfallen. Der Zeitaufwand, den diese Tätigkeiten beanspruchen, ist enorm. Pflegenden Angehörigen sind dadurch nicht nur zeitlich, sondern auch emotional meist stark belastet.

## Selbst gesund bleiben!

Umso wichtiger ist es daher, dass auch die Familienangehörigen, die für die Versorgung der erkrankten/ pflegebedürftigen Person Verantwortung tragen, regelmäßige Entlastung im Alltag finden, um selbst gesund zu bleiben.

## An Ihrer Seite!

*Seite an Seite – Alltagshilfe & Pflegeberatungsstelle K. Geldmacher* hat sich zum Ziel gesetzt, durch vielfältige Unterstützungsleistungen pflegende Angehörige in Düsseldorf zu entlasten und Pflegebedürftigen ab Pflegegrad 1 eine möglichst selbstbestimmte Lebensgestaltung in der eigenen Häuslichkeit, nach eigenen Wünschen und Bedürfnissen, zu ermöglichen. Auch die Teilhabe am sozialen und gesellschaftlichen Leben soll unterstützt und gefördert werden.

## Professionelle Unterstützung im Alltag

Als staatl. anerkannte Sozialarbeiterin und Erzieherin bin ich eine professionelle Hilfe an Ihrer Seite. Im Rahmen meiner langjährigen, vielfältigen Berufstätigkeit konnte ich sowohl Erfahrungen im Umgang mit pflegebedürftigen älteren Menschen und der Unterstützung im Haushalt als auch mit Familien und Kindern mit unterschiedlichsten Beeinträchtigungen sammeln. Als zweifache Mutter und selbst Tochter, kann ich die Bedürfnisse, Sorgen und Nöte von Pflegebedürftigen und Familienangehörigen auch persönlich nachvollziehen und nachempfinden.

## Unterstützungsleistungen von *Seite an Seite – Alltagshilfe & Pflegeberatungsstelle K. Geldmacher*

### Hilfe im Haushalt & Erledigungen

Reinigung der Wohnung, Wäsche waschen, bügeln, Zubereitung von Mahlzeiten, Einkäufe, Besorgungen, Postgänge, Unterstützung und Begleitung während Ihrer Arbeiten im Garten/ Balkon

### Betreuung & Beschäftigung & Begleitung

Gespräche, Vorlesen, Gesellschaftsspiele, Spaziergänge, Begleitung zu Terminen, wie Arzttermine, Kulturveranstaltungen, Besuch von Freund\*innen, Kirchen-/ Friedhofsbesuche

### Hilfe & Organisation & Lotsenfunktion

Unterstützung bei Behördenangelegenheiten, Antragstellungen, Kommunikation mit Ärzt\*innen, Pflegediensten und sonstigen Institutionen, bei Bedarf Organisation weiterer Hilfen

### Angebote für pflegende Angehörige

Sie als pflegende Angehörige sind meist stark belastet. Daher bietet *Seite an Seite – Alltagshilfe & Pflegeberatungsstelle K. Geldmacher* Ihnen nicht nur die Möglichkeit der Unterstützung bei behördlichen Angelegenheiten, sondern auch für Sie persönlich ein regelmäßiges Gesprächsangebot, in dem Sie Ihre Sorgen und Nöte loswerden können.

### Ihre Bedürfnisse bestimmen!

Die pflegebedürftige Person sowie Sie, als Angehöriger, stehen absolut im Fokus. Teilen Sie uns Ihre Individuellen Wünsche gerne mit! Gemeinsam finden wir bestimmt Möglichkeiten der Umsetzung!

**Wichtig!** Körperbezogene Pflegemaßnahmen sind nicht Gegenstand der Leistungen nach §7 Abs. 5 AnFöVO NRW und werden demzufolge auch nicht erbracht.

## Unsere Arbeitsweise

Wir sind Menschen-Freund\*innen! Mit unseren Mitmenschen wertschätzend, respektvoll und im Falle einer Pflegebedürftigkeit besonders einfühlsam und würdevoll umzugehen, ist für uns selbstverständlich und zeichnet unsere Arbeitsweise besonders aus. Freundlichkeit, Höflichkeit und Zuverlässigkeit, sind für uns genauso wichtig, wie die Berücksichtigung der Bedürfnisse der Angehörigen und des Pflegebedürftigen. Auch auf die Lebensgeschichte und aktuellen Lebensumstände der Menschen, sensibel eingehen zu können, gehört zu unserer Professionalität. Unser Anliegen ist, dass es Ihnen und Ihren Angehörigen gut geht! Sollte eine Verschlechterung im Gesundheitszustand wahrzunehmen sein, unterstützen wir auch gerne bei Mitteilungen an Pflegedienste, Pflegekasse, Ärzt\*innen, etc.

## Qualitätssicherung & Zufriedenheit / Umgang mit Notsituationen

- Regelmäßige Teilnahme an Fortbildungen
- fachlicher Austausch mit anderen Alltagshelfer\*innen wird angestrebt
- Regelmäßige Evaluation / Erfassung Ihrer Zufriedenheit
- Im Falle von Beschwerden, suchen wir persönlich das Gespräch, um nach Lösungen suchen zu können
- In unserem Krankheitsfall werden Sie frühestmöglich informiert und der Termin möglichst von einem Mitarbeiter übernommen.
- Urlaubsplanung: ein Jahr im Voraus
- In ihrem Krankheitsfall: bitte um frühzeitige telefonische Mitteilung; bei leichten Erkältungskrankheiten kann Alltagshilfe unter Einhaltung der gängigen Hygienemaßnahmen erfolgen, ggf. mit Mund-Nasen-Schutz; Es gilt das Infektionsschutzgesetz.
- In gesundheitlichen Notfällen, erfolgt Absetzung eines Notrufes über die Tel.-Nr.:112, Erste-Hilfe-Leistung und Information der Angehörigen.

## Pflegegrad? Die Pflegekasse zahlt!

Sollte Ihnen/ Ihrem Angehörigen bereits ein Pflegegrad im Rahmen der Begutachtung durch den Medizinischen Dienst der Krankenkassen (MDK) zugesprochen worden sein, stehen Ihnen für Unterstützungsleistungen im Alltag Gelder der Pflegekasse zu (§45a SGB XI). Gerne übernehmen wir für Sie die Antragstellung und Abrechnung.

Preise: 36 Euro/ 60 min. (inkl. Anfahrtskosten)

ab 01.01.2025: 38 Euro/ 60 Min. (inkl. Anfahrtskosten)

## Vom Kennenlernen bis zur Unterstützung – Ablauf

- 1) kostenloses und unverbindliches Kennenlerngespräch
- 2) Klärung möglicher Unterstützungsleistungen & Planung der Einsatz-Zeiten
- 3) ggf. Antragstellung bei der Pflegekasse
- 4) Angebotserstellung mit Kostenvoranschlag
- 5) Vertragsabschluss
- 6) Unterstützung startet

Bei Fragen zu uns und unserem Unterstützungsangebot sprechen Sie mich gerne an!

Wir freuen uns Sie kennenzulernen!



Kathrin Geldmacher

Seite an Seite – Alltagshilfe & Pflegeberatungsstelle K. Geldmacher